

## ☆第70期 株式会社村山運輸 経営指針☆

株式会社村山運輸は、先輩方が築いてくれた70年の歴史を大切(感謝)にし、時代に沿った総合物流企業として常に「ありがとうの心」で安心・安全・幸せを届ける企業であり続けます。

### 『全体指針(ガイドライン)』

- ① 厳しい環境(コロナ過)の中、全従業員一丸となって立ち向かい、関わりのある全ての方を笑顔に出来る企業であり続けます。
- ② 本質的な事を現実に基づきシンプルに素早く行動することで、“芯から強い会社”を築き上げます。
- ③ 多様性を尊重し、一人ひとりの持つ個性と能力を生かして成果につなげます。
- ④ 住み良い地球と豊かな会社を残すよう。「地球と人」に優しい企業であり続けます。
- ⑤ 健康経営の取得と新卒採用。

### 「行動指針」

- ※ 挨拶 全ての基本。心(気持ち)のこもった(ありがとうの心)挨拶をする。
- ※ 信頼 真剣に聴き、誠意をもって伝える事で良好な信頼関係を築く。
- ※ 自覚 コロナ過で、各自が自覚を持った行動をする。
- ※ 実行 現実に満足せず、視点・発想を変え、粘り強く挑戦(チャレンジ)する。

### 「営業部目標」

- ① 常にアンテナを張り「任せて下さい」と言えるような提案をする。(新規・既存共に)
- ② 売り上げベース前年比+8% 利益ベース前年比+10%

### 「運輸部目標」

- ① ドライバーの確保とレベルUP(基本に立ち戻り、確認・元気・笑顔で納品)
- ② 事故件数0件 … 車両・誤配送・破損含む。

### 「業務部目標」

- ① 環境改善(システム化も含む)及び働き方改革に沿ったシフト管理の強化・徹底。
- ② 顧客からの安心・信頼を経る事。判断・実行のスピードを上げ効率良い作業を行う。
- ③ 管理者及び社員の教育と育成を行う。(セミナー・WEB講習などへの参加)

### 「生産部目標」

- ① 作業ミス0件 … 異品種混入・因数管理の徹底。
- ② 作業効率UP … 作業方法の見直しやマテハンの見直し。



2021年9月1日

代表取締役社長 村山浩一